

Số: /HCC-BQLDA

Thanh Hóa, ngày tháng 9 năm 2025

V/v tham gia báo giá thiết bị thuộc dự án: Triển khai mô hình Kiosk giải quyết thủ tục hành chính thông minh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Kính gửi: Các Công ty hoạt động lĩnh vực phần mềm.

Căn cứ Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ, về việc quản lý đầu tư ứng dụng Công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước; Nghị định 82/2024/NĐ-CP, ngày 10/7/2024 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2024 của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước;

Căn cứ Nghị quyết 04/2025/NQ-CP ngày 20/8/2025 của Chính phủ, về việc tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong triển khai các dự án, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước;

Hiện nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thanh Hóa đang được giao triển khai thực hiện dự án: Triển khai mô hình Kiosk giải quyết thủ tục hành chính thông minh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, giai đoạn 1 với một số thông tin cơ bản liên quan đến dự án như sau:

1. Mục tiêu đầu tư:

- Nâng cao hiệu quả và chất lượng phục vụ, giảm thời gian chờ đợi giúp người dân tra cứu thông tin, lấy số thứ tự, theo dõi tiến trình xử lý hồ sơ một cách nhanh chóng và tự động. Cung cấp thông tin chi tiết, rõ ràng về các thủ tục hành chính, giấy tờ cần thiết, tránh sai sót và đi lại nhiều lần.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số và xây dựng chính quyền điện tử, tăng mức độ tự động hóa, giảm phụ thuộc vào con người trong việc cung cấp thông tin và hỗ trợ ban đầu.

- Thúc đẩy số hóa hồ sơ tiến tới mục tiêu “không giấy tờ”, tiết kiệm chi phí in ấn và lưu trữ. Tăng tính minh bạch, công khai và giám sát, tạo niềm tin cho người dân và doanh nghiệp.

- Giảm tải áp lực cho cán bộ, tiếp nhận một phần công việc thường xuyên, lặp lại như hướng dẫn quy trình, in tờ khai mẫu, giúp cán bộ tập trung vào xử lý chuyên môn.
- Nâng cao năng lực tiếp nhận, xử lý thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian và chi phí cho người dân khi thực hiện thủ tục, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, hiệu quả, công khai.

2. Quy mô, nội dung đầu tư:

Đầu tư mới 03 Kiosk giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Thanh Hóa (Bao gồm cả phần cứng và phần mềm).

3. Địa điểm đầu tư:

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thanh Hóa, địa chỉ: 28 Đại Lộ Lê Lợi, Phường Hạc Thành, Tỉnh Thanh Hóa.

Để có cơ sở xem xét cho việc thẩm định dự toán thuộc dự án nêu trên, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thanh Hóa kính đề nghị các Quý Công ty xem xét, cung cấp báo giá đối với chi phí Kiosk giải quyết thủ tục hành chính thông minh (thông tin và yêu cầu cần cung cấp theo phụ lục đính kèm).

Nội dung báo giá của Quý Công ty đề nghị gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thanh Hóa trước **ngày 12/9/2025**, cụ thể như sau:

- Địa chỉ: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thanh Hóa - Số 28 Đại Lộ Lê Lợi, Phường Hạc Thành, Tỉnh Thanh Hóa.
- Bản mềm (bản điện tử *.pdf) gửi về Email: tthcc@thanhhoa.gov.vn.
- Chi tiết liên hệ: Ông Cao Đăng Hưng, Tổ Hành chính - Quản trị, điện thoại: 0917065168.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thanh Hóa rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của Quý Công ty./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trang thông tin điện tử Trung tâm Phục vụ hành chính công (để đăng tải);
- Lưu: VT, HCQT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Tuyên

Phụ lục

Thông số kỹ thuật của Kiosk giải quyết thủ tục hành chính thông minh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

(Kèm theo Công văn số: /HCC-BQLDA, ngày /9/2025
của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thanh Hóa)

STT	Danh mục		Mô tả Sản Phẩm	ĐVT	Số lượng
I	Bộ Thiết bị Máy Kiosk bao gồm:			Bộ	1
1	Khung Kiosk	Màn hình		Bộ	1
		Kích thước	Kích thước: 24" LED; 1920*1080 Full HD, 16:9		
		Độ Sáng	300 cd/m2; Góc hiển thị: H/V: 170/170		
		Cảm ứng	Điện dung đa điểm 10 points		
		Chức năng điều khiển	-Máy tự động mở khi được cấp điện và tự động tắt vào cuối ngày. Tính năng có thể chia nhỏ màn hình thành nhiều nội dung khác nhau, có thể điều khiển từ xa qua LAN (tuỳ chọn thêm)		
		Khung sườn			
		Chất liệu	thép tĩnh điện, chống gỉ, chống ăn mòn tốt, tạo hình và chế tạo bằng công nghệ Lazer CNC		
		Vỏ máy	Vỏ máy có các kết nối Cổng LAN RJ-45, Cổng USB 2.0; Ngõ luôn dây phía sau, Kiểu đáng sang trọng, bền bỉ		
2	Máy tính điều khiển		- CPU: Intel Core i5 RAM: 16GB DDR4 SSD: 256GB SSD - Nguồn: 650W - Bản quyền Windows kèm theo	Bộ	1
3	Máy in nhiệt		- Khổ giấy: Công nghệ in nhiệt trực tiếp, giấy cuộn, khổ giấy 80mm, cắt giấy tự động Tốc độ in: Tốc độ in 230mm/s Kết nối: USB2.0 Cửa nhận giấy từ phía trước	Cái	1
4	Đầu đọc QRcode		Cảm biến hình ảnh: 1280 * 800 CMOS Độ phân giải: ≥3mil Độ sâu ảnh: Code 39 (70-180mm (5mil)); PDF417 (55-160mm (6.7mil)) Góc quét: Roll: 360°, Pitch: ±55°, Skew:±55°, Môi trường: IP54	Cái	1
5	Máy Scan dân dụng		Công nghệ quét: Cảm biến CIS, Công suất/ngày: 5.000 tờ Tốc độ quét: 40 tờ/phút (80 ảnh/phút) Cảm biến hình ảnh: CMOS (CIS)	Cái	1

STT	Danh mục	Mô tả Sản Phẩm	ĐVT	Số lượng
		Đèn chiếu sáng: đèn LED kép, Độ phân giải quang học: 600dpi Khay nạp: 80 tờ (định lượng 80 g/m ²)		
6	Đầu đọc thẻ CCCD	CPU: 32bit ARM-CORTEX M4 RISC processor Program Memory: 1MB FLASH Led: 3 Blue LED, 1 Red LED Data Memory: 192KB SRAM (internal), 32Mb(external) QR: 1D/2D QR, Barcode Reader Module Contactless: - Support PC/SC and Proprietary mode - ISO 14443 A/B - Mifare® - Felica™ - ISO 15693 - ISO 18092 - Read and write speeds up to 848Kbps - Reading distance: 30mm Smart Card Reader: ISO-7816 Smart Card Module SAM: Standard SIM socket 2EA(2 Layer), ISO/IEC 7816 Connection: USB 2.0 with Type C converter port (CCIDprotocol) Sản phẩm đc sản xuất theo tiêu chuẩn ISO: ISO 14001:2015 ISO 45001:2018 - ISO 9001:2015 - ISO/IEC 27001:2022, chứng nhận 5S"	Cái	1
7	Camera	Kích thước Pixel: 1.12um x 1.12um Phân giải: 3840 H x 3104 V, 3840HX2160V 4K Định dạng đầu ra: MJPEG, YUY2 Hệ điều hành: Hỗ trợ Windows, Android, Linux, Wince, Mac OSX		
8	Loa máy tính	-Công nghệ: Smart Card/MRZ Đọc thông tin thẻ CCCD gắn chip các trường dữ liệu công dân, tự động scan hình ảnh thẻ/ thông tin thẻ. Kết nối USB	Cái	1
9	Phần mềm đọc CCCD	- Bản quyền đọc CCCD (tích hợp vào đầu đọc thẻ). - Hạn sử dụng: Vĩnh viễn	BQSD	1
II	Phần mềm tích hợp kết nối với cổng dịch vụ công		Gói	1
II.1	Hiển thị màn hình Kiosk			
1	Trang chủ kiosk	1. Công dân có thể xem được dashboard các thông tin cần tra cứu		
		2. Công dân có thể đăng ký số thứ tự		
		3. Công dân có thể chọn Tra cứu hồ sơ		

STT	Danh mục	Mô tả Sản Phẩm	ĐVT	Số lượng
		4. Công dân có thể chọn Tra cứu thủ tục		
		5. Công dân có thể chọn Đánh giá		
		6. Công dân có thể chọn Hướng dẫn		
		7. Công dân có thể chọn Văn bản ban hành		
2	Bốc số thứ tự	1. Công dân có thể xem danh sách các quầy		
		2. Công dân lựa chọn quầy cần đăng ký		
		3. Công dân nhận phiếu đăng ký từ máy in		
3	Tra cứu hồ sơ trên Kiosk	1. Công dân có thể tra cứu hồ sơ qua mã hồ sơ		
		2. Công dân có thể tra cứu hồ sơ qua số CMND người nộp		
		3. Hệ thống hiển thị kết quả hồ sơ vừa tra cứu		
		4. Công dân có thể xem chi tiết trạng thái một hồ sơ		
		5. Công dân có thể chọn trở về để quay về trang chủ kiosk		
4	Tra cứu thủ tục hành chính trên Kiosk	1. Công dân chọn chức năng tra cứu thủ tục trên kiosk		
		2. Hệ thống hiển thị giao diện tra cứu thủ tục hành chính		
		3. Công dân nhập thông tin cần tra cứu		
		4. Hệ thống hiển thị kết quả thủ tục hành chính vừa tra cứu		
5	Tra cứu văn bản ban hành trên Kiosk	1. Công dân chọn chức năng tra cứu văn bản pháp luật trên kiosk		
		2. Hệ thống hiển thị giao diện tra cứu văn bản pháp luật		
		3. Công dân nhập thông tin cần tra cứu		
		4. Hệ thống hiển thị kết quả văn bản pháp luật vừa tra cứu		
6	Đánh giá cán bộ trên kiosk	1. Công dân chọn chức năng đánh giá cán bộ		
		2. Hệ thống hiển thị giao diện lựa chọn cán bộ		
		3. Chọn đánh giá mức độ hài lòng và ý kiến đóng góp		
		4. Gửi đánh giá		
7	Đánh giá chất lượng kiosk	1. Công dân chọn chức năng đánh giá trên kiosk		
		2. Hệ thống hiển thị giao diện đánh giá		
		3. Chọn đánh giá chất lượng kiosk từ 1 đến 5 sao		
		4. Gửi đánh giá		

STT	Danh mục	Mô tả Sản Phẩm	ĐVT	Số lượng
8	Hướng dẫn	1. Công dân chọn chức năng hướng dẫn trên kiosk		
		2. Hệ thống hiển thị giao diện hướng dẫn sử dụng		
9	Danh sách thủ tục hành chính nộp qua kiosk	1. Công dân có thể xem danh sách thủ tục hành chính nộp qua kiosk		
		2. Công dân có thể tìm kiếm danh sách thủ tục hành chính nộp qua kiosk theo các tiêu chí		
		3. Công dân xem chi tiết thủ tục hành chính		
		4. Hệ thống hiển thị kết quả vừa tra cứu		
10	Nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công bộ công an	1. Công dân có thể đăng nhập bằng tài khoản VNeID		
		2. Công dân chọn thủ tục cần nộp		
		3. Hệ thống lấy dữ liệu và điền sẵn tại form thông tin người nộp theo tài khoản Vneid		
		4. Công dân có thể chọn lấy giữ liệu từ cccd gắn chip		
		5. Công dân có thể thêm các thành phần hồ sơ bằng máy scan hoặc điện thoại		
		6. Công dân nộp hồ sơ thành công.		
		7. Hệ thống tự động đăng xuất tài khoản hoặc thực hiện nộp hồ sơ khác.		
11	Nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công bộ dân cư	1. Công dân có thể đăng nhập bằng tài khoản VNeID		
		2. Công dân chọn thủ tục cần nộp		
		3. Hệ thống lấy dữ liệu và điền sẵn tại form thông tin người nộp theo tài khoản Vneid		
		4. Công dân có thể chọn lấy giữ liệu từ cccd gắn chip		
		5. Công dân có thể thêm các thành phần hồ sơ bằng máy scan hoặc điện thoại		
		6. Công dân nộp hồ sơ thành công.		
		7. Hệ thống tự động đăng xuất tài khoản hoặc thực hiện nộp hồ sơ khác.		
12	Nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công quốc gia	1. Công dân có thể đăng nhập bằng tài khoản VNeID		
		2. Công dân chọn thủ tục cần nộp		
		3. Hệ thống lấy dữ liệu và điền sẵn tại form thông tin người nộp theo tài khoản Vneid		
		4. Công dân có thể chọn lấy giữ liệu từ cccd gắn chip		
		5. Công dân có thể thêm các thành phần hồ sơ bằng máy scan hoặc điện thoại		
		6. Công dân nộp hồ sơ thành công.		

STT	Danh mục	Mô tả Sản Phẩm	ĐVT	Số lượng
		7. Hệ thống tự động đăng xuất tài khoản hoặc thực hiện nộp hồ sơ khác.		
13	Nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công tỉnh/ thành phố (Của các nhà cung cấp dịch vụ: Unitech, FDS,, DTT, SAVIS, Tân Dân, Đại Học Cần Thơ, EFY, INET, FPT, Viettel, Đại Nam, PSC, CINOTEC, Tự Xây Dựng ...)	1. Công dân có thể đăng nhập bằng tài khoản VNeID		
		2. Hệ thống lấy dữ liệu và điền sẵn tại form thông tin người nộp		
		3. Công dân nhập, chọn các thông tin bắt buộc.		
		4. Công dân có thể chọn lấy giữ liệu từ cccd gắn chip		
		5. Công dân có thể thêm các thành phần hồ sơ bằng máy scan hoặc điện thoại		
		6. Công dân nộp hồ sơ thành công.		
		7. Công dân in phiếu tiếp nhận		
		8. Hệ thống tự động đăng xuất tài khoản.		
14	Đọc dữ liệu từ CCCD	Điền thông tin từ CCCD khi nộp hồ sơ		
15	Phát video tuyên truyền/quảng bá (option thêm khi có camera)	Tự động phát video khi không có người thao tác trước kiosk		
II.2	Quản trị hệ thống			
1	Quản lý tài khoản	1. Tạo tài khoản		
		2. Chỉnh sửa thông tin tài khoản		
		3. Phân quyền tài khoản		
		4. Đổi mật khẩu		
		5. Xóa tài khoản		
2	Trang chủ quản trị	1. Lọc thông tin theo ngày tháng		
		2. Thống kê hồ sơ đã nộp thành công		
		3. Thống kê đánh giá		
		4. Thống kê bốc số		
		5. Biểu đồ thể hiện các thống kê		
3	Cấu hình tham số kiosk	1. Cấu hình tham số kiosk		
4	Danh sách hồ sơ đã nộp	1. Tìm kiếm thông tin hồ sơ đã nộp qua kiosk		
5	Cấu hình bốc số thứ tự	1. Cấu hình thông tin quầy		
		2. Cấu hình thông tin dịch vụ bốc số		
6	Quản lý đánh giá cán bộ	1. Quản lý danh sách cán bộ cho từng kiosk		
		2. Xử lý thông tin đánh giá cán bộ		